



+40 373 812 872 • info@zoot.ro • www.zoot.ro

## Formular de retur / reclamații

Număr de comandă:

Data comenzii:

### Cum puteți returna produsele

Frogman - 4116C  
Strada Ogorului 3G  
410554 Oradea, Bihor,  
Romania

### Client

### Procedura de returnare a produselor / reclamație

- Formularul completat se expediază împreună cu produsele.
- În caz de retur, produsele trebuie să fie în aceeași stare în care au fost primite, nepurtate, complete și în ambalajul original, având toate etichetele de la producător.
- Nu este posibilă expedierea coletului prin ramburs și poștă. Coletele expediate astfel nu vor fi acceptate. Cheltuielile de retur sunt suportate de către client.

ID produs / denumire produs / brand

Canfitate

Motiv

### Motiv pentru returnarea produselor

Vă rugăm să introduceți codul corespunzător ca motiv:

#### Retur

- 10 dimensiune greșită
- 11 culoare greșită
- 12 defect de fabricație
- 13 înlocuirea mărimii
- 19 alte detalii

#### Reclamație

- 20 defect de fabricație
- 21 înlocuirea produsului
- 22 viciu / defect ascuns
- 23 alte detalii

Descrierea produsului defect / informații suplimentare / alte detalii

### Modalitatea dorită de soluționare a reclamației

Repararea produsului  (în cazul unui defect înlăturabil)

Restituirea banilor  IBAN

În cazul în care comanda dvs. a fost plătită prin intermediul cardului, online, banii vă vor fi returnați automat înapoi pe card (PayU, PayPal)

### Se va completa de către vânzător

Reclamația soluționată de către:

Forma soluționării:

Data:

Semnătura: